

**CHARMEX INTERNACIONAL S.A, como fabricante de los armarios cargadores  
TRAULUX, concede al cliente final una garantía, bajo los siguientes términos para  
toda la gama ECO. (Para grandes proyectos / concursos esta garantía podría variar)**

## MODELOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

TRAULAPM-H12LTE  
TRAULAPM-H24ECO  
TRAULAPM-H30ECO  
TRAULAPM-H32ECO  
TRAULAPM-V36IPDECO

## PERIODO DE GARANTÍA

El periodo de garantía es de 2 años, a partir de la fecha de compra.

**La garantía se aplica únicamente a los productos comprados e instalados en España y Portugal.**

## DAÑOS ACCIDENTALES

Los daños accidentales fuera de control del fabricante no quedarán cubiertos.

## EXCLUSIONES

**La garantía no se aplica en los siguientes casos, en los cuales Charmex Internacional S.A no asume ninguna responsabilidad.**

1. Uso incorrecto, daños mecánicos (por ejemplo, arañazos, puntos de presión o rotura), almacenamiento incorrecto o limpieza incorrecta, etc.

Tampoco cubre los costos de modificación o ajustes que puedan ser necesarios para adaptar el producto a cualquier norma local de seguridad.

2. La conexión o uso del producto con un fin distinto de aquél para el que está previsto.

3. Condiciones de operación que excedan el uso normal de oficina o privado (por ejemplo, operación en atmósferas húmedas o polvorosas, o en temperaturas ambiente extremas y bajo radiación UV / IR).

4. Desastres naturales, incendios, inundaciones, exposición química o biológica, actos de guerra, actos de violencia o acontecimientos similares.

5. La modificación del producto por personas no autorizadas por Charmex Internacional S.A.

6. La instalación no está incluida.

## GESTIÓN DE LA GARANTÍA

La reclamación de garantía se tramita a través del SAT de Charmex Internacional S.A, solicitando un RMA en el área reservada a clientes, o contactando directamente a [sat@charmex.net](mailto:sat@charmex.net) (933205680) detallando modelo, número de serie, avería y con una descripción, fotografía e incluso video que ilustre fallo, defecto. El SAT se encargará de guiar al distribuidor o usuario final durante todo el proceso.